

Co-construction associations/équipe soignants

Place des associations dans l'ETP



Dr Isabelle Raymond - Service de médecine Interne et Maladies Infectieuses
Hôpital Haut Lévêque - CHU de Bordeaux



Naissance de cette collaboration

- 1993: première collaboration initiée avec l'association AIDES
- Intervention des bénévoles auprès des patients hospitalisés
 - Objectifs communs
améliorer l'accueil et la prise en charge des patients



Rupture du dialogue...

- 1996: article de presse dans le journal Sud-Ouest, parution nationale
- AIDES attaque l'hôpital sur la qualité de sa prise en charge des patients infectés par le VIH
- Prise de position globale du CHU contre l'association AIDES



Reprise du dialogue...

- 2006: collaboration formalisée par la signature d'une convention entre le CHU et l'association AIDES
- 2008: collaboration avec le service d'hépto-gastro-enterologie
 - avenant à la convention signée en 2006 (suivi des patients mono et co-infectés par une hépatite)



Le partenariat se renforce...

- Un objectif commun: développer une action de qualité intégrée au projet de soins
 - dans une approche innovante car peu d'expériences de co-construction en France.
 - dans un esprit de complémentarité, de collaboration, de reconnaissance mutuelle.



Émergence d'un projet ETP commun

- Création d'une affiche d'information commune avec les 2 logos (CHU et AIDES)
- Première approche effectuée à l'HDJ et dans l'unité d'hospitalisation soutenue par le cadre infirmier
- Mise en place de réunions entre infirmiers, cadre, médecins, associatifs, TEC du COREVIH
- Invitation des associatifs aux staffs de service multidisciplinaires



**VIH/sida
Hépatites**

Renseignements
AIDES en Gironde 05 57 87 77 77
Hôpital de Jour G2 05 57 65 63 52
Service Hospitalisation G2
05 57 65 64 04

**Une
permanence**
hospitalière est
assurée par des
volontaires
de AIDES en Gironde.
Hôpital Haut Lévêque
Service du Professeur
Pellegrin

**ETRE PRESENT
ACCOMPAGNER
ECOUTER
INFORMER
ORIENTER**

En parler, agir ENSEMBLE

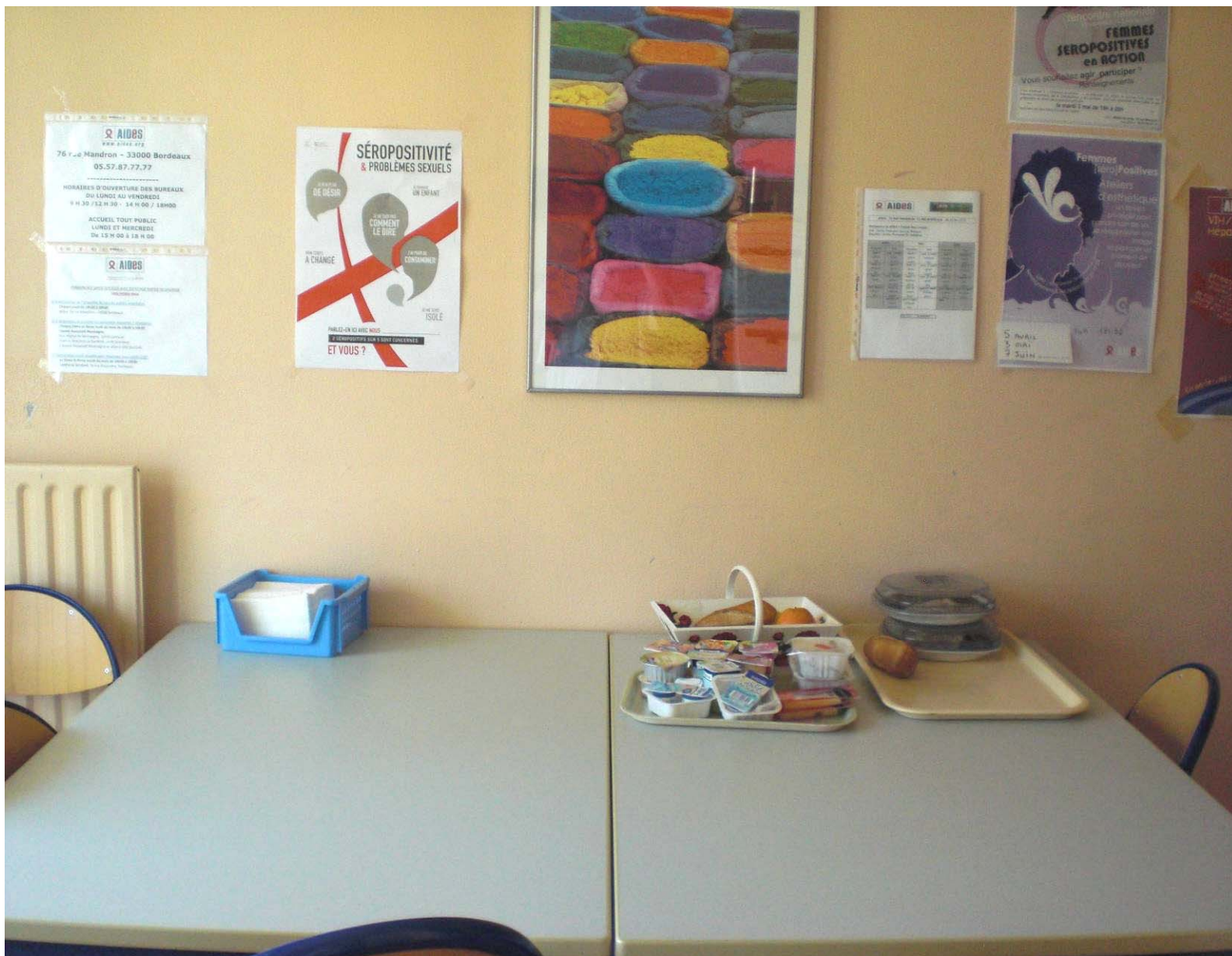


C.H.U.

Hôpitaux de Bordeaux

Agir ensemble...





**AIDES**

AIDES 76 RUE MANDRON 33 000 BORDEAUX 05.57.87.77.77

Permanences de AIDES à l'hôpital Haut Lévéque :

VIH : Service Professeur Jean-Luc Pellegrin

Hépatites : Service Professeur De Ledinghen

AVRIL		MAI		JUIN	
Hépatites	VIH	Hépatites	VIH	Hépatites	VIH
<i>jeudi 7</i> gérard fred	<i>vend. 1 [staff]</i> gérard yannick	<i>mardi 3</i> gérard yannick	<i>vend. 6 [staff]</i> christiane olga	<i>jeudi 9</i> christiane fred	<i>vendredi 3</i> yannick lionel
<i>mardi 12</i> christiane fred	<i>mardi 5</i> gérard christiane	<i>jeudi 12</i> gérard lionel	<i>vend. 13 [staff]</i> gérard yannick	<i>mardi 14</i> christiane gérard	<i>mardi 7</i> christiane olga
<i>jeudi 21</i> lionel	<i>vend. 15 [staff]</i> yannick christiane	<i>mardi 17</i> christiane gérard	<i>vend. 20 [staff]</i> gérard olga	<i>jeudi 23</i> gérard lionel	<i>vendredi 17</i> olga yannick
<i>mardi 26 [gpe]</i>	<i>mardi 19</i>	<i>jeudi 24</i>	<i>vend. 27 [staff]</i>	<i>mardi 28 [gpe]</i>	<i>vend. 24 [staff]</i>



Quelques freins...

- Réactions mitigées du personnel soignant
 - méfiance exprimée
 - crainte d'être jugé
 - méconnaissance du rôle et des actions de l'association
- Réactions mitigées de quelques patients
 - crainte relative à la confidentialité
 - méconnaissance des rôles et des missions de l'association



Comment lever les freins?

- Proposer un questionnaire
 - A qui? Comment le diffuser?
 - 60 premiers patients qui ont accepté de répondre
 - Questions soulevées?



Comment lever les freins?

- Analyser les données
 - synthèse: les attentes et besoins exprimés par les patients
 - réflexions à des actions pour amélioration de la prise en charge

Comment lever les freins?

Besoins exprimés par les PVVIH	Actions réalisées
Acceptation des traitements	Consultations conjointes
Pathologies associées	Implication des soignants commission ETP COREVIH
Qualité de vie, soutien psychologique	Réunions d'une équipe pluridisciplinaire: Infirmières, associatifs, médecins, psychologue, pharmacien, diététicienne ...
Vie affective et sexualité	Formations communes



Scission du projet co-construit

- 2010: rédaction du programme d'ETP par le service de Médecine Interne et Maladies Infectieuses en collaboration avec l'association AIDES
- 2010: rédaction du dossier de candidature appel à projet TREMPLIN en collaboration avec le service



Scission du projet co-construit

- Projet ETP du service validé par l'ARS
- Projet porté par AIDES non retenu par la DGS







Bilan de l'histoire...

Les points forts de cette collaboration:

- A permis de mieux se connaître , de renforcer les liens de confiance
- Elaboration d'un véritable projet commun centré sur le patient
- L'association AIDES facilite la relation soigné - soignant avec une prise en charge du patient dans sa globalité



Bilan de l'histoire...

Les freins:

- Des **fonctionnements** très différents entre l'hôpital et l'association
- La co-construction et collaboration Hôpital/AIDES repose essentiellement sur la volonté du **chef de service**
- Difficultés liées aux **financements**: projet hospitalier accrédité et refus par la DGS de tous les projets VIH dans le cadre de l'appel à projet TREMPLIN
- Place de AIDES à ce jour non officialisée: en attente du cahier des charges précisant le contenu des **programmes d'accompagnement**



Le futur...?

- Cette collaboration s'inscrit dans le projet de service du Pr JL Pellegrin
- Avec le souhait d'étendre à terme l'éducation thérapeutique à tous les patients atteints de pathologies chroniques suivis dans le service avec implication des associations dans toutes les actions ETP

Merci de votre attention...

